

	POLITICA DELLA QUALITÀ	PQ01
		ED.00- REV-00 DEL 01/06/2026

Ecostone Solutions S.r.l. opera nel settore della manutenzione dei sistemi di trattamento dei gas di scarico installati a bordo nave, e nella fornitura della relativa ricambistica.

La Direzione, consapevole del ruolo che l'azienda svolge nel garantire la conformità ambientale e operativa delle navi dei propri clienti, in un contesto normativo internazionale in rapida evoluzione, adotta la qualità come valore guida e si impegna, attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, a:

- Soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti garantendo affidabilità, tempestività e competenza tecnica negli interventi di manutenzione a bordo, nella fornitura dei ricambi e nel supporto commerciale, assicurando il medesimo livello di servizio a tutta la clientela, in assenza di un cliente prevalente;
- Garantire la piena conformità alla regolamentazione internazionale e nazionale applicabile ai propri processi e monitorare con continuità l'evoluzione del quadro normativo sulle emissioni marine e sulla tutela ambientale;
- Valorizzare e sviluppare le competenze delle persone dell'organizzazione, anche in relazione alle nuove tecnologie richieste dal mercato, riconoscendo nel know-how delle risorse umane il principale fattore critico di successo di un'organizzazione di piccole dimensioni;
- Tutelare la salute e la sicurezza del personale impegnato nelle attività operative a bordo nave, anche in condizioni ambientali e operative variabili;
- Adottare un approccio risk-based nella gestione dell'azienda, monitorando con continuità il contesto interno ed esterno — incluse le dinamiche del cambiamento climatico e della regolamentazione ambientale marittima — per cogliere le opportunità di sviluppo del business e mitigare i rischi connessi, anche attraverso la graduale diversificazione dell'offerta tecnica;
- Selezionare e mantenere relazioni di partnership con fornitori e produttori OEM in grado di garantire qualità, continuità di fornitura e innovazione tecnologica;
- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso la definizione e il monitoraggio di obiettivi per la qualità misurabili, l'analisi dei risultati conseguiti e il Riesame di Direzione periodico;
- Comunicare e diffondere la presente Politica a tutto il personale, assicurandone la comprensione e l'applicazione a ogni livello dell'organizzazione, e renderla disponibile, su richiesta, alle parti interessate esterne rilevanti.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.

Essa è comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate esterne ed è riesaminata con periodicità almeno annuale, in occasione del Riesame di Direzione, per assicurarne la continua adeguatezza al contesto e agli indirizzi strategici dell'azienda.

Genova (GE), 01/06/2026

LA DIREZIONE
